

新型コロナウイルス感染症 (COVID-19) への当社の取り組み

Response to the Novel Coronavirus (COVID-19)

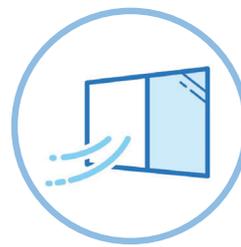
◆ 私たちの取り組み ◆

Our response to the Novel Coronavirus

館内においては、清掃・消毒は特に触れる機会の多い箇所を重点的に実施しています
Frequent cleaning and sanitation on optimum hygiene levels.



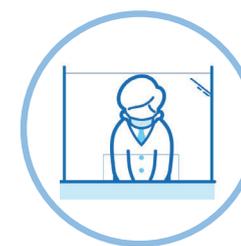
当施設はビル管理法に基づく要換気量(1人あたり毎時30m³)を確保しています
Our Facility is securing required ventilation amount of building administration law.



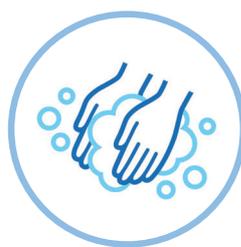
案内掲示や誘導ロープの設置、家具の撤去などをおこない、ソーシャル・ディスタンスを確保しています
Installation of signs and induction rope for keep safe physical distance.



透明なアクリルボードやビニールカーテンを設置するなど飛沫感染防止対策をしています
Installation of protective screens or partitions at key-contact areas.



スタッフはマスク着用と手洗い、および毎日の検温と体調チェックを徹底しています
Hotel staffs are mandatory check temperature, and health condition upon arrival on property. Wearing mask and frequent washing hands.



◆ お客さまへのご協力のお願い ◆

Request to our guests



発熱、倦怠感、息苦しさなどの症状がある場合は、施設のご利用をお断りする場合がございます。予めご了承のほどお願い申し上げます。

We sincerely apologize to guests suffering from a fever above 37.5°C, fatigue, or shortness of breath, but we must ask that you refrain from using our facility. Thank you for your understanding and cooperation.

新型コロナウイルス感染拡大防止対策につきまして

いわきワシントンホテル椿山荘では、お客様及びホテルスタッフの健康・安全を最優先に考え、またお客様に安心して快適にお過ごしいただけますよう、以下の対策を講じて参ります。何卒、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※いわきワシントンホテル椿山荘は、GoTo トラベル事業の感染拡大防止に当たっての参加条件を徹底、実施いたしております。

➤ お客様へのご協力のお願い

- ◆ 発熱、倦怠感、息苦しさなどの症状がおありの場合は、ご来館をお控えください。
- ◆ 体温が 37.5 度以上のお客様は入館をお断りしております。※自己申告とさせていただきます。
- ◆ ホテル入館時には手指等の消毒のご協力をお願い申し上げます。
- ◆ ご来館の際は、マスク着用のご協力をお願い申し上げます。
- ◆ エレベーター・エスカレーターご利用時の密集緩和にご協力をお願い申し上げます。
- ◆ ソーシャル・ディスタンスを保つためのご案内・ご誘導をさせていただく場合がございます。
- ◆ 一部、メニューやサービスの内容を変更してご提供・ご案内申し上げます場合がございます。

その他、状況によりご協力をお願いすることが想定されますこと、ご了承くださいませようお願い申し上げます。

➤ 従業員の取り組み

- ◆ 全スタッフのマスク着用および、一部スタッフの衛生手袋の着用
- ◆ 全スタッフの出勤時の検温・健康チェック 及び 体調不良者の出勤制限
- ◆ 全スタッフの手指消毒、手洗い・うがいの徹底

➤ 全体・パブリックエリア

- ◆ 館内各会場・レストランでは座席間隔を設ける ※収容人数を縮小してご案内申し上げます。
- ◆ 各会場・レストランの出入口への消毒用アルコールの設置
- ◆ 接触頻度の高い箇所、備品の消毒を徹底
- ◆ 接遇カウンター等へのアクリルボード・ビニールカーテンの設置

➤ 宿泊

- ◆ 健康チェックシートのご記入
- ◆ チェックアウト後の客室のアルコール除菌噴霧、リモコン・ドアノブ等の接触頻度の高いアイテムのアルコール消毒

➤ 宴会場

- ◆ 各会場・お打合せデスクでの座席間隔を空けてのご案内
- ◆ 各会場の収容人数を縮小してのご案内
- ◆ 個人盛り、コース料理を主にしたサービスをご案内
- ◆ 開会、閉会前後のソーシャル・ディスタンスを保つための誘導実施
- ◆ マイク等貸出備品の事前、事後消毒の強化
- ◆ ご宴席毎の換気徹底

➤ レストラン

- ◆ 座席間隔を空けてのご案内 ※収容人数を縮小してのご案内
- ◆ お客様ご退席後のテーブル、椅子のアルコール消毒